

# d Test

mimořádná příloha

[www.dtest.cz](http://www.dtest.cz)

Uzavírání kupní  
smlouvy

Stáčení  
tachometru

Omlazování  
vozidel

Prověřování  
původu vozidla

Fyzická prohlídka  
automobilu

Ověřování  
technického  
stavu

**cebia**<sup>®</sup>



# Jak na koupi ojetého vozu

## Haló, to je dTest? Právě řeším složitý problém...

Na poradenskou linku časopisu dTest se ročně obracejí tisíce spotřebitelů. Neváhejte být jedním z nich a vytočte 299 149 009. Pomůžeme vám, pokud budete řešit konkrétní spotřebitelský problém, nebudete si vědět rady například v oblasti financí na internetu nebo v mnoha jiných oblastech:

- **reklamace:** jak ji podat, abyste uspěli; co se zamítnutou nebo nevyřízenou reklamací,
- **telekomunikace:** co s prapodivným vyúčtováním služeb, chybějícím pokrytím signálem nebo příliš pomalým internetem,
- **energetika:** jak řešit příliš vysoké zálohy či nevracení přeplatků; jak se bránit nekalým praktikám podomních prodejců elektřiny nebo plynu,
- **nákupy na neobvyklých místech:** jak se zbavit nevýhodných smluv, které jste vy nebo vaši blízcí uzavřeli na předváděcích akcích,
- **nákupy na internetu:** jak na odstoupení od kupní smlouvy; problémy s poškozenou zásilkou nebo neoprávněné požadavky prodejců.

Brožura vydána za podpory



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU



Poradenská linka dTestu na čísle 299 149 009 je v provozu každý všední den mezi 9. a 17. hodinou. Za zavolání platíte pouze cenu hovorného dle svého tarifu.



Předplatitelé dTestu mají na čísle 272 272 273 k dispozici speciální poradenskou linku s přednostním servisem.



Na adrese [www.dtest.cz/nejcastejsi-problemy](http://www.dtest.cz/nejcastejsi-problemy) najdete odpovědi na nejčastější dotazy z naší poradny. Rady jsou přehledně roztříděny podle témat.

## O dTestu

■ Od roku 1994 jsme otestovali **více než 15 000 výrobků** a každý měsíc publikujeme nové nezávislé testy potravin, domácích spotřebičů, výrobků pro děti, elektroniky a dalších.

■ Na webových stránkách [www.dtest.cz](http://www.dtest.cz) zveřejňujeme testy i aktuální spotřebitelské kauzy. Veřejně bojujeme s nejrůznějšími podvodníky, vyzýváme je k nápravě a v případě potřeby **podáváme i žaloby**.

■ V naší **mobilní aplikaci dTest** pro chytré telefony najdete kromě výsledků testů i katalog éček, rychlou spotřebitelskou poradnu či databázi nebezpečných výrobků.

■ Nezveřejňujeme žádnou reklamu a na rozdíl od komerčních médií nemohou inzerenti ovlivňovat výsledky našich testů. Také výběr produktů k testování probíhá nezávisle na výrobcích a dovozcích výhradně na základě průzkumu trhu a přání spotřebitelů. **Jediné zájmy, které dTest hájí, jsou zájmy spotřebitelů.**

■ Nejsme jen časopisem, ale také **největší nezávislou spotřebitelskou organizací** v České republice. Provozujeme spotřebitelskou poradnu, která každoročně zodpoví desetitisíce dotazů.

■ Nezávislé testy a další služby pro spotřebitele **hradíme z příjmů z předplatného** a částečně z veřejných zdrojů. Děkujeme, že spolu s námi pomáháte zlepšit situaci spotřebitelů v České republice.



### Jak na koupi ojetého vozu

Podle právního stavu k 1. červenci 2013

Připravili: Jan Dryák, Ondřej Jánoška, Petra Štumpfová, Lukáš Zelený, Aleš Zich

Fotografie na obálce: © Nikolai Sorokin / Fotolia

Neoznačené fotografie Cebia, spol. s r. o.

**dTest**, vydavatel Občanské sdružení spotřebitelů TEST

(IČ: 45770760) se sídlem Černomořská 419/10, 101 00 Praha 10.

Technické zpracování Elena Saltuariová, Revoluční 1575/2, Praha 4.

Přetisk zapovězen.

© Občanské sdružení spotřebitelů TEST, Praha

## Úvodem

Prodej nových vozů v České republice podle statistik klesá a naopak roste počet aut zakoupených v bazaru. Na jedno nové auto se prodají čtyři ojetá, což je dvakrát více než v některých západních zemích Evropské unie. Tam je poměr 2:1. S koupí ojetého vozu jsou však spojena určitá rizika a úskalí, na která je třeba být připraven a pokud možno se jim díky dostatku informací vyhnout.

Vzrůstající poptávka láká spoustu podnikavců, kteří se snaží všelijakými způsoby – nutno říct, že většinou nezákonnými – vydělat na důvěřivých a problematice neznalých lidech. V autobazarech tak narazíte na auta s takzvaně stočeným tachometrem, tedy s upraveným počtem najetých kilometrů, na šikovně opravená havarovaná auta nebo na auta ve špatném technickém stavu, která se však tváří jako nová a v perfektní kondici. V poslední době poměrně rozšířený individuální dovoz aut ze zahraničí je další oblastí, kde byste měli být ostražití.

V této brožuře jsme pro vás připravili návod, jak postupovat při koupi ojetiny a na co si dát největší pozor. Provedeme vás krok po kroku správným výběrem vozidla, poradíme vám, jak se vypořádat s kupní smlouvou, nebo jak se nenechat napálit při sjednávání financování. Vysvětlíme rozdíly mezi často používanými pojmy úvěr a leasing a popíšeme metody, jimiž vás prodejci a zprostředkovatelé úvěrů budou chtít přesvědčit o výhodnosti právě jimi nabízené formy financování. A poradíme vám také, kde si ověřit původ a historii vozidla.

Váš dTest

[www.dtest.cz](http://www.dtest.cz)

## Rizika při koupi ojetého vozidla

Spotřebitelé se dopouštějí prvních chyb už při uzavírání kupní smlouvy. Často ji nechtou nebo jednotlivým ustanovením věnují jen zcela minimální pozornost. Stejným způsobem přehlížejí také připojené obchodní podmínky a důvěřují ústním slibům prodejců. Poté ovšem nevědí například o zkrácení záruční doby, smluvních pokutách či skrytých poplatcích. Velké problémy mohou nastat i v případě, pokud si zákazník vůz pořizuje takzvaně na IČ. Mnoho kupujících se totiž domnívá, že při nákupu zboží v rámci podnikatelské činnosti mají stejná práva jako spotřebitelé. Ovšem tomu tak není. Právní úprava ochrany spotřebitele se zpravidla na podnikatele nevztahuje.

Značná část klientů autobazarů si nemůže dovolit zaplatit kupní cenu v hotovosti a volí nějaký druh financování. Podle statistik jde asi o třetinu zá-

jemců, ale některé autobazary zaznamenávají až padesáti procentní zájem. Tím důležitější je pak varování před předraženým financováním, které si bez důkladné kontroly můžete při pořízení vozidla zvolit, a zbytečně tak přijít o peníze nebo se dostat do dluhové pasti.

Nejrozšířenějším podvodem s ojetými automobily je stáčení tachometrů, jinými slovy snížení počtu najetých kilometrů. Podle společnosti Cebia, která se dlouhodobě zabývá prověřováním původu a historie vozidel, má takto upravený tachometr přibližně 40 procent nabízených ojetých automobilů. A protože podle stávající legislativy není přetočení tachometru trestným činem, počet takových vozidel stále roste. U vozidla upraveného o desítky tisíc kilometrů, což je běžná praxe, se však může lišit cena o desítky tisíc korun.

Zfalšovaný rok výroby, v České republice případ zhruba u dvaceti procent ojetých vozidel, je další pastí na zákazníky. Od roku 2001 se v technickém průkazu rok výroby už neuvádí a byl nahrazen údajem o datu prvního uvedení vozidla do provozu. Obě data se od sebe mohou lišit o jeden až dva roky, ale výjimkou není ani rozdíl pěti nebo šesti let. Takovéto pozměňování údajů v dokladech dovezených vozidel se děje přímo pod taktovkou některých dovozců.

V posledních letech se zvyšuje výskyt padělaných dokladů u dovezených ojetin. Jedná se o kradená vozidla, která se podvodníci snaží v ČR prodat a legalizovat, což bohužel české nedostatečné kontrolní mechanismy umožňují. U vozidel, u nichž je prověřován jejich původ v zahraničí, bylo zjištěno více než 16 procent vážných závad, a jejich nákup je proto značným rizikem. Alarmujícím faktem také je, že až 18 procent vozidel vykazuje při odborné fyzické prohlídce známky pozměnění identifikátorů. Majiteli však v případě koupě takového auta hrozí,



### Spotřebitelská poradna dTestu

Do nepříjemné situace se může dostat každý, proto vám přinášíme informace, jak se co neefektivněji domoci svých práv s naší pomocí.

■ Uložte si do telefonu číslo poradenské linky dTestu 299 149 009. Každý všední den od 9 do 17 hodin jsou vám k dispozici naši poradci;

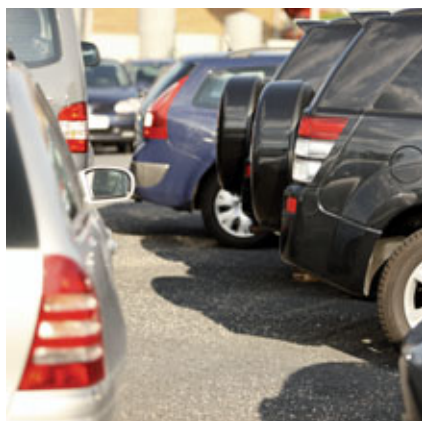
■ setkáte-li se při nákupu, reklamaci či v jiné situaci s problémem, se kterým si nevíte rady, a je všední den mezi 9. a 17. hodinou, ihned volejte;

■ potřebujete-li vyřešit složitější problém, mějte po ruce všechny písemnosti (například kupní smlouvu, obchodní podmínky), připravte si stručné shrnutí problému, aby se náš poradce mohl v dané věci rychle zorientovat a poradit vám, jak postupovat.

že mu bude bez náhrady zabaveno policií, pokud při silniční kontrole zjistí, že pochází z trestné činnosti. Známost skutečností je i zakrývání nedobrého technického stavu nabízených ojetin.

Pořízení vozidla by nemělo být impulzivní záležitostí. Jedná se většinou o dost výrazné zatížení rodinného rozpočtu. Opatrnost je proto na místě a vyplatí se také důkladně zkontrolovat, co vlastně člověk kupuje. Zájemcům o ojeté vozidlo doporučujeme, aby věnovali dostatek času jeho prověření, a vyvarovali se tak případných budoucích finančních ztrát.

V dalších kapitolách vám poskytneme návod, jak si co nejlépe prověřit ojeté auto, jak postupovat při návštěvě autobazaru a na co si dát pozor.



## Uzavření kupní smlouvy

Po výběru správného vozidla následuje další velice důležitá fáze – uzavření kupní smlouvy. Převážná většina smluv je uzavřena podle občanského zákoníku, je ovšem možné, aby byla sjednána podle zákoníku obchodního.

Některé autobazary sice volí právě obchodní zákoník ve snaze zbavit se odpovědnosti za vady, ovšem tento postup spotřebitele jeho zákonných práv zbavit nemůže.

Výhodou kupní smlouvy uzavřené podle obchodního zákoníku je možnost nabytí vlastnického práva i od takzvaného nevlastníka. Pokud by vyšlo najevo, že vozidlo bylo kradené a zákazník v době koupě nemohl o této skutečnosti vědět, nemůže mu být zabaveno, jelikož na něj již přešlo vlastnické právo. Pokud je smlouva uzavřena podle občanského zákoníku, vlastnické právo nenabyde od „nevlastníka“ ihned při koupi, ale až vydržením za tři roky.

Pokud by vám policie chtěla vůz zabavit z důvodu dřívějšího odcizení, braňte se, pokud máte smlouvu uzavřenou dle obchodního zákoníku. Původní poškozený vlastník může náhradu škody požadovat pouze po zloději. Přesto policie může vůz po jistou dobu zajistit jako důkaz.

### Kdo je majitelem vozu

V mnoha případech se můžete setkat s tím, že autobazar, v němž auto kupujete, vystupuje pouze jako zprostředko-



vatel a vůz vlastní někdo úplně jiný. Je tedy důležité zjistit, kdo vozidlo ve skutečnosti vlastní, a to zejména z důvodu pozdějšího uplatňování odpovědnosti za vady.

### Pozorně čtěte!

Často se můžete setkat se složitými a obsáhlými kupními smlouvami a připojenými obchodními podmínkami. Je velmi důležité nenechat se odradit a smlouvu si důkladně pročíst. Můžete totiž v textu objevit různá úskalí, například skryté poplatky, smluvní pokuty či zkrácení záruční doby.

### Co by smlouva měla zejména obsahovat?

- údaje o prodávajícím a kupujícím;
- přesné vymezení vozidla – zejména značku, typ, barvu, rok výroby, registrační značku, VIN, počet najetých kilometrů;
- popis technického stavu vozidla;
- vymezení příslušenství a výbavy vozu;
- popis závad, o kterých byl kupující informován;
- sdělení, že na vozidle neváznou závazky třetích osob;
- informace o předání dokladů a klíčů.

### Doklady

Spotřebitelé si často myslí, že kupní smlouva nahrazuje technický průkaz vozu. To jsou však na omylu. Kupní smlouva nemůže nahradit zákonem předepsané doklady, a nový vlastník tedy provozuje po určitou dobu vozidlo na doklady, které převzal od předchozího vlastníka. Změnu údajů v registru vozidel je pak nutné provést do deseti pracovních dnů.



### Z naší poradny

*Koupil jsem si u jednoho menšího autobazaru vůz. Veškerá jednání probíhala se zaměstnanci autobazaru a smlouvu k podpisu mi předkládali také oni. Po pár týdnech se však vyskytl problém s převodovkou. Když jsem to oznámil prodejci, najednou se začal ohánět, že byl pouhým prostředníkem a vady mám řešit s původním majitelem auta. U koho mám tedy uplatnit reklamaci?*  
*Pavel W.*

Jestliže jste jednal o koupi s prodejcem ojetých vozů, kterého jste považoval za svého smluvního partnera, a nikoliv s vlastníkem automobilu, kterého zpravidla ani neznáte, pak ze svého jednání je zavázán jen on sám, nikoliv vlastník. Pokud vám nebylo známo, že daný prodejce jedná za původního majitele a je vlastně jeho zástupcem pro sjednání kupní smlouvy, a nebylo to zřetelné ani z kupní smlouvy, kde by musely být odlišeny tři osoby, přičemž jako prodávající by musel být označen původní vlastník vozu, tak odpovědnost za vady nese prodejce ojetých vozů, který fakticky ve vztahu k vám vystupoval spíše jako obstaravatel prodeje než jako zprostředkovatel.



V některých případech je soudní cesta jediným či nejúčinnějším řešením spotřebitelských sporů. Někdy je možné si pomoci sám, jindy se vyplatí uvažovat o pomoci a zastoupení advokátem. Proto přinášíme seznam advokátů, kteří se spotřebitelskými spory ve své praxi zabývají. Najdete ho na adrese [www.dtest.cz/advokati](http://www.dtest.cz/advokati).

# Jak se nenechat napálit při financování

Zhruba třetina ojetých automobilů je pořizována prostřednictvím nějakého druhu financování, ať už se jedná o úvěr od banky nebo od leasingové či splátkové společnosti. Nejčastějším způsobem je úvěrové financování od leasingové společnosti, které v oblasti prodeje vozidel nahradilo dříve populární finanční leasing. Ten dnes již slouží převážně podnikatelům.

## Leasing versus úvěr

Zde dochází často k nepochopení základních rozdílů mezi úvěrem a leasingem. Mnohdy se uvádí jako výhoda úvěru skutečnost, že se zákazník stává ihned majitelem vozidla a může jím disponovat bez omezení. Leasingové společnosti však nabízejí úvěr, kde se financované vozidlo stává zárukou placení úvěru a je zastaveno ve prospěch věřitele. Podobně jako u hypotéky, kde financovaná nemovitost je zastavena a banka jejím prodejem případně uspokojuje dluh, který vznikne v situaci nesplacení hypotéky zákazníkem. Pokud si klient vezme na financování ojetého vozidla úvěr od banky, může vozidlo v průběhu splácení bez problémů prodat nebo na něm provést změny, například přestavbu na LPG, bez vědomí banky. Úvěr, který je nabízený prodejci v autobazarech, je však zpravidla od leasingových společností.

## Financování s pojištěním

Na straně financování od leasingové společnosti je přínosem pro zákazníka výhodná pojistka. Tyto společnosti mají totiž díky velkému počtu pojištěných vozidel u pojišťoven výhodnější sazby, než na které zákazník s jedním vozidlem běžně dosáhne. Úspora bývá značná a může i převýšit úrok ze splátek úvěru, jenž zaplatíte během doby financování.

## Hned, na místě

### a s minimem podkladů

Další výhodou financování od leasingové společnosti je možnost uzavřít smlouvu ihned na počkání, v místě prodeje ojetého vozidla a bez předkládání většího množství dokladů (většinou bez potvrzení příjmu od zaměstnavatele, bez ručitele). Ovšem pozor! Prodej vozidla je pro většinu lidí natolik mimořádná a složitá záležitost, že nejsou schopni věnovat dostatek pozornosti posouzení nabídky financování. Na to hřeší prodejci, kteří zákazníka plně zaujatého pořízením nového auta snadno „obehrají“. Nejčastějším trikem je soustředění pozornosti zákazníka na samotnou výši splátky, kterou prodejce pomocí softwaru leasingové společnosti operativně nastavuje na výši přijatelnou pro zákazníka. Ten pak s radostí, že dosáhl částky, jež je schopen měsíčně splácet, úplně přehlédne, že se mu v kalkulaci prodloužila délka splácení, a kvůli tomu ve výsledku zaplatí mnohem víc.

## Akční nabídky

Pozor také na akční nabídky leasingových nebo splátkových společností! Často jsou koncipovány tak, že jedna složka nabídky – úrok, pojištění nebo pořizovací cena, je snížena třeba až na nulu (například takzvané nulové navýšení nebo pojištění zdarma) nebo je k financování poskytnutý určitý benefit, ale o to více je na druhé straně navýšena jiná složka. Často je tak „sleva“ z pořizovací ceny vozidla nahrazena vyšším úrokem, jenž ji financující společnosti vynahradí. Poznáte to porovnáním nabídky bez slevy a se slevou. Srovnáním zjistíte, že celkový součet splátek je stejný nebo dokonce u akční nabídky vyšší.



## [www.dtest.cz/kalkulacky](http://www.dtest.cz/kalkulacky)

Připravili jsme pro vás několik úvěrových kalkulaček. Jedna vám spočítá roční úrokovou míru úvěru, druhá dobu splácení a třetí pak výši pravidelných měsíčních splátek. Také si můžete spočítat RPSN (roční procentní sazbu nákladů) úvěru, jinými slovy kolik zaplatíte každý rok navíc za zapůjčené peníze. Navštivte [www.dtest.cz/kalkulacky](http://www.dtest.cz/kalkulacky).

## Dobře počítejte

Posuzujte komplexně celou nabídku a především si spočítejte, kolik zaplatíte celkem za celé financování včetně pojištění, poplatků, zůstatkové ceny a tak dále. Celkovou cenu financování si porovnejte s kupní cenou vozidla, abyste zjistili, kolik přeplatíte. Porovnejte si u nabídek také koeficient RPSN (roční procentní sazby nákladů), který je vám prodejce povinen předložit. Ukáže vám skutečnou míru ročního navýšení úvěru včetně všech skrytých poplatků. Navíc podle zákona o spotřebitelském úvěru má poskytovatel financování nejen povinnost vám předložit poměrně komplexní před-smluvní informaci o úvěru, ale především máte 14denní lhůtu, během níž můžete od úvěrové smlouvy odstoupit, pokud se vám zdá nevýhodná.



## Stáčení tachometrů jako nejrozšířenější nešvar

Životnost automobilů se prodlužuje a zároveň narůstá i průměrný počet ročně najetých kilometrů. Zatímco za dob socialismu člověk běžně najel za celou životnost auta 100 až 120 tisíc kilometrů a potom bylo na odpis, dnes je běžný roční kilometrový průběh 25 tisíc a u služebních vozidel i dvojnásobek. Hodnoty 120 tisíc kilometrů na tachometru tak vozidlo dosáhne klidně po třech letech. Lidé hledající ojeté auto však stále touží po nízkých stavech tachometru, a proto kde je poptávka, vznikne i nabídka. V tomto případě jde o aktivity podvodníků, kteří stav tachometru prostě přizpůsobí poptávce zákazníků. Výsledkem je, že zhruba 40 procent nabízených ojetých automobilů má nelegálně upravený stav tachometru.

### Proč se stáčí tachometr?

Motivace prodejce ojetého vozidla ke stočení tachometru je jasná. Když má auto takzvaně méně najeto, kupující se domnívá, že je zachovalejší a déle mu pak vydrží bez závad a oprav. Je tedy ochoten za auto zaplatit vyšší cenu. Navíc stočení tachometru po technické stránce není velkou překážkou.

### Příklad

Škoda Octavia roku výroby 2008, která má najeto sto tisíc kilometrů stojí zhruba 200 tisíc korun. Octavie se stavem tachometru dvě stě tisíc kilometrů ze stejného roku a se stejnou výbavou je běžně nabízena pod hranicí sto padesáti tisíc korun. Za zhruba třicet minut práce se stočením tachometru si tedy prodejce vydělá minimálně 50 tisíc korun.

### Slabá legislativa

Bohužel podvodného stáčení tachometrů stále přibývá, protože to podle stávající legislativy není trestný čin. Dlouholeté řešení novely zákona, která mohla mimo jiné toto jednání omezit,

# Stáčení tachometrů jako nejrozšířenější nešvar

skončilo neúspěchem. Přestože návrh přetáčení tachometrů jasně zakazoval, před závěrečným hlasováním bylo toto ustanovení odstraněno.

## Statistika

Nejčastěji je tachometr stočen o 100 až 120 tisíc kilometrů. Z analýzy vzorku jednoho tisíce ojetých vozů nabízených na trhu vyplývá, že vozidla, jejichž stáří odpovídá vyššímu kilometrovému nájezdu než dvě stě tisíc, jsou stočena na hodnotu tachometru kolem 160 tisíc kilometrů.

(takzvaní garážoví opraváři) nebo údaje ke zpracování neposkytují. Rovněž historie vozidla provozovaného v zahraničí je obtížněji zjištělná. Pokud část historie není známa, ještě to neznamená, že vozidlo má stočený tachometr, ale riziko je vyšší.

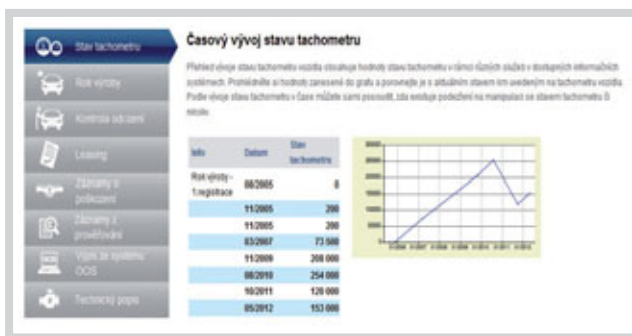
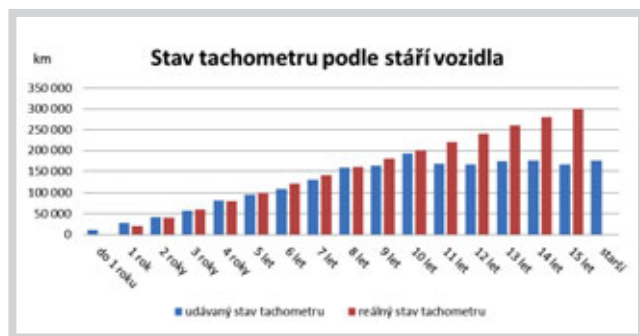
Při koupi ojetého vozu jsou však důležitá i další fakta: skutečný rok výroby, zda není zatíženo leasingem, jestli není evidováno jako odcizené a další.

## Právní obrana

Nechat si přetočit tachometr je v České

Vzhledem k tomu, že přetočení tachometru při prodeji ojetého automobilu lze kvalifikovat jako trestný čin podvodu nebo poškozování spotřebitele, lze se obrátit také na Státní zastupitelství nebo Policii ČR a podat trestní oznámení.

Koupě ojetého vozidla s přetočeným tachometrem znamená pro nic netušícího, oklamaneho zákazníka ještě jedno nebezpečí. Pokud totiž neví, jaké je reálné stáří auta, nemůže ani vědět, v jaké fázi životnosti se nacházejí jednotlivé podvozkové nebo motorové



## Jak se vyvarovat nákupu „stočeného vozidla“?

Jedině tak, že si zjistíte co nejvíce informací z jeho historie, především skutečně najeté kilometry. Na internetu již existují databáze, kde je možné po zadání VIN (číslo karosérie) vozidla ověřit jeho historii. Vychází se z kilometrového nájezdu, který se posuzuje za celou historii vozu. Každé vozidlo musí občas na servisní prohlídku, výměnu pneumatik nebo je opakovaně prodáváno. Při těchto příležitostech je zaznamenán aktuální stav tachometru a pak je možné vyhodnotit vývoj v čase. Stav tachometru buď odpovídá pravidelnému ročnímu nájezdu kilometrů, nebo je patrný skokový pokles hodnoty, jenž avizuje stočení tachometru.

Další možností je, že záznamy o stavu tachometru nepokrývají průběžně celou historii vozidla. Uživatel mohl například vůz opravovat v servisech, které nemají kvalitní evidenci zakázek

republiky sice legální, ovšem prodej auta s nepravdivou informací o počtu najetých kilometrů už legální není a existuje několik možností obrany. Autobazary při prodeji auta dávají do smlouvy podmínku, podle níž za rozdíl mezi skutečným počtem kilometrů a stavem uvedeným na tachometru prodejce neodpovídá. Takové ustanovení však znamená pro kupujícího značnou nerovnováhu v právech, a je tedy podle občanského zákoníku neplatné.

Čerstvý majitel vozu se stočeným tachometrem by měl následně zvolit některé z právních řešení. Tím nejčastěji využívaným je odstoupení od smlouvy. Má-li vozidlo najeto o několik desítek tisíc kilometrů více, než uvádí tachometr, jedná se o rozpor s kupní smlouvou, který je oprávněně neodstranitelný. Další variantou je požadovat po prodávajícím slevu z kupní ceny.

komponenty či provozní náplně, například brzdová kapalina. Kvůli tomu se nedostaví včas do servisu a místo jednoduché výměny pak zaplatí rozsáhlou opravu.



[www.dtest.cz/tachometr](http://www.dtest.cz/tachometr)

Pro ty, kteří si s právním postupem nevědí rady, jsme připravili vzorové dopisy „Odstoupení od kupní smlouvy pro přetočený tachometr“ a „Trestní oznámení na prodávajícího auta s přetočeným tachometrem“, které si můžete zdarma stáhnout na [www.dtest.cz/tachometr](http://www.dtest.cz/tachometr).



## Omlazování vozidel



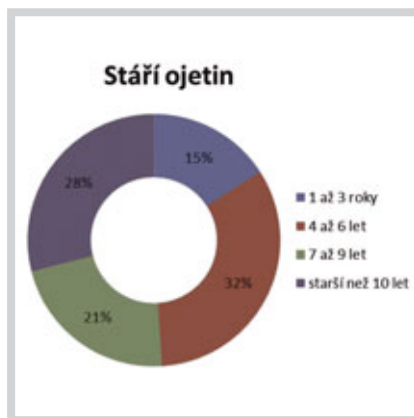
Podle průzkumu má zhruba 20 procent ojetých vozidel v České republice při prodeji nesprávně uvedený rok výroby. Konkrétně jde o takzvané omlazování vozidel, tedy uvádění pozdějšího roku výroby, než je skutečnost. Jak už bylo výše řečeno, od roku 2001 se v technickém průkazu neuvádí a byl nahrazen údajem o datu prvního uvedení vozidla do provozu. Ve skutečnosti se obě data od sebe mohou lišit o jeden až dva roky, ale výjimkou není ani rozdíl pěti nebo šesti let. Rok výroby vozidla je však jedním ze základních údajů určujících cenu ojetiny, a pokud si ho neověříte, můžete koupit vůz starší, než jste očekávali, a zbytečně ho pak přeplatit.

### Staré nové auto

Jedním typem případů omlazování vozidel je stárnutí nového auta při jeho distribuci. Poté, kdy sjelo z výrobní linky, mohlo totiž delší dobu stát na skladě nebo jezdit na převozních značkách před uvedením do provozu. Vozidlo je pak po několika letech stravených například na odstavném parkovišti prodáno jako nové.

### Omlazování dovážených aut

Mnohem závažnějším a bohužel i častějším případem je pozměňování údajů v dokladech individuálně dovezených vozidel, prováděné některými dovozci. Tito nepoctivci si přijdou na desítky tisíc korun během několika málo minut. Jak k manipulaci s údaji dochází? Dovozce přiveze ze zahraničí ojeté auto, u kterého je v technickém průkazu uvedeno datum první registrace například 12. března 2006. Datum na dokumentu upraví na 12. března 2007, technický průkaz okopíruje, aby změnu nebylo možné očima rozeznat, a s kopií jde na dopravní úřad auto zaregistrovat. A protože všude se nějaký „známý“ najde, vozidlo zde zaregistruje jen na základě kopie technického průkazu. Datum první registrace pak figuruje jako stáří vozidla a určuje jeho hodnotu, jež po tomto omlazení výrazně stoupne.



### Statistika

Podle průzkumů se zájem zákazníků stále více soustředí na mladší ojetiny, které kupují z ekonomických důvodů místo nového vozidla. Nejžádanějším segmentem jsou podle statistik auta stará čtyři až šest let. Vozy staré do šesti let pak tvoří téměř polovinu všech prodávaných ojetých vozidel. Takto stará vozidla si zákazníci chtějí kupovat nejčastěji, skutečné stáří však může být jiné.



### Napsali jste nám

V roce 2012 jsem si domů přivezl nové auto zakoupené u značkového prodejce. Náhodou jsem se dozvěděl o službě ověření roku výroby přes SMS zprávu. Nic jsem od toho nečekal a myslel jsem, že u úplně nového auta ani žádná odpověď nepřijde. Ale těch pár korun jsem se rozhodl obětovat. Přišla mi odpověď, že auto bylo vyrobeno v březnu 2011. Trochu jsem znejistěl a obrátil se na prodejce, který mi auto prodával. K mému údivu mi uvedené datum potvrdil. Když jsem se ohradil, co mi to prodal, tak mi s klidem odpověděl, že to je v pořádku. Nikde ve smlouvě mi prý negarantují datum výroby, jelikož to ani není podstatné, protože dokud auto nebylo uvedeno do provozu, tak je pořád nové. S tím ovšem zásadně nesouhlasím, protože až ho budu prodávat, kupujícího bude velmi zajímat datum výroby. Takže mám nyní pocit, že jsem se nechal napálit.

Jiří V.



Pokud potřebujete poradit, jak se správně zachovat při jednání s prodejcem ojetých vozů, zavolejte na naši poradenskou linku na telefonním čísle 299 149 009. Naši poradci jsou připraveni vám pomoci.

## Prověření původu vozidla



neregulérních dokladů a celkovou škodu odhadla na 350 milionů korun. Kdyby tato vozidla byla včas prověřena, podvody by byly odhaleny a škoda by nevznikla. Podle dlouhodobé zkušenosti při prověřování původu vozidel 16 procent z těch, u nichž je kontrolován původ v zahraničí, vykazuje podstatné závady a 18 procent vozidel neprojde kontrolou originality. Česko je bohužel pokládáno za „pračku automobilů“, kde s novou identitou mizí auta ukradená v celé Evropě.

### Jak to bohužel často funguje

Nejběžnějším případem podvodu je registrace odcizeného vozidla na základě pozměněných nebo falešných dokladů. Praxe je taková, že zloděj vždy při procesu legalizace odcizeného vozidla v ČR změni i zemi jeho původu. Pokud tedy zloděj odcizí vozidlo například ve Francii, předělá jeho identifikátory a na falešných dokladech ho bude deklarovat jako dovoz z Německa, kde tedy vozidlo nebude evidováno jako odcizené. Kradené vozidlo s falešnými doklady pak projde běžným prověřením na STK a zaregistruje se v České republice.



Část ojetých vozidel nabízených a prodávaných v ČR pochází ze zahraničí. Jde o takzvané individuálně dovážená vozidla. Důvodem zájmu o ně je především očekávaný dobrý poměr mezi cenou a opotřebením. Pravdou je, že v západoevropských zemích je obměna vozového parku rychlejší a lze sehnat pěkné auto za rozumné peníze. Největší podíl na individuálně dovážených vozidlech mají však vozy starší šesti let. Jejich celkový podíl v roce 2012 činil 72 procent. Dlouhodobě zájem o individuálně dovážené ojetiny klesá.

### Česká republika – pračka aut

Obchod s individuálně dováženými vozy láká spoustu nepoctivců a situace není dlouhodobě příznivá. Pořízení takového vozidla je ještě větším rizikem, než koupě ojetiny původně prodané a následně provozované v ČR. I podle ministerstva vnitra je Česko vnímáno jako země, kam jsou vozidla odcizená v zahraničí dovážena za účelem legalizace. Rozsáhlá policejní kontrola dokladů nutných k registraci vozidla dovezeného ze zahraničí odhalila v roce 2012 téměř jeden a půl tisíce

### Možné zabavení vozidla

Pokud si pořídíte vozidlo, které pochází z trestné činnosti, tedy bylo například odcizeno a následně prodáno s falešnými nebo pozměněnými doklady, podstupujete značná rizika. Především riskujete, že vám bude při policejní kontrole, ať v Čechách nebo v zahraničí, zabaveno bez náhrady. U individuálně dováženého auta je v první řadě třeba prověřit jeho původ v zemi, kde bylo registrováno, ale i důvod jeho odhlášení. Například pokud je důvodem jeho vyřazení z registru totální havárie, dost vám to napoví, jaká rizika hrozí. Navíc dokladovou prověrku původu je vhodné obzvláště u dražších vozů kombinovat s fyzickou prohlídkou.

# Fyzická prohlídka automobilu a jeho identifikátorů

Velkým problémem je fyzické předělávání vozidel, tedy pozměňování identity vozu po jeho ukradení. Statistiky mapující situaci na trhu hovoří jasně. Fyzickou prohlídkou neprojde 18 procent kontrolovaných vozidel.

## Jakým způsobem probíhá padělání vozidel?

Podvodník doveze ze západní Evropy nekvalitní levné vozidlo, které má však v pořádku doklady i identifikátory. Může jít například o vozidlo po totální havárii nebo ve velmi špatném technickém stavu. V zahraničí takové vozidlo bylo řádně odhlášeno z registru, takže v rámci běžného „papírového“ prověření dokladů žádný problém zjištěn nebude. Po jeho bezproblémové registraci v ČR podvodník doklady a identifikátory přemístí na tuzemské odcizené vozidlo stejné značky a stejného provedení, ovšem perfektní kvality, které takto legalizuje a prodá. Podvodník tak docílí toho, že z levně pořízeného vozidla ze zahraničí udělá perfektní ojeté vozidlo, jež prodá s velkým ziskem.

## Jak to funguje v ČR?

V České republice není zajištěna kontrola vozidla po jeho fyzické stránce, která by zabránila přihlašovat vozidla, jež pocházejí z trestné činnosti a mají nelegálně upravované VIN a další identifikační znaky. Jsou povinné takzvané evidenční prohlídky, při nichž technik na STK vozidlo fyzicky prohlíží. Při těchto prohlídkách však nejsou technici dostatečně vybaveni základními identifikačními prostředky ani postupy. Výsledkem je, že odcizená a nelegálně předělaná vozidla nejsou včas identifikována a zachycena. Tomuto nepomůže ani žádná dokladová prověrka, neboť kontrola probíhá jen administrativně, nikoliv fyzicky na vozidle.



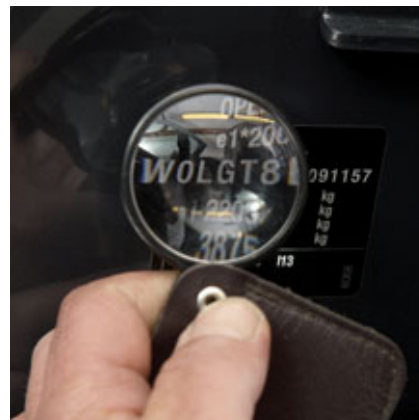
**VIN:** Vehicle Identification Number – identifikační číslo vozidla umístěné výrobcem. Sedmnáctimístný kód, který jednoznačně a jedinečně identifikuje vozidlo.

## Pozor na svařovaná auta!

Padělatelé často svařují auto dohromady z nejrůznějších troskek po těžkých bouračkách či z krádeží. Praxe je taková, že odříznou přední část karosérie společně s kusem podlahy a k této části přivaří zadní část z jiného, nepoškozeného a obvykle kradeného vozidla. Tato nově použitá část totiž nenese žádné identifikační znaky, jako je například ražba VIN. Ty jsou soustředěny v přední, tedy původní části vozu. Všechny stopy po takovém neoprávněném zásahu jsou následně překryty vnějšími panely vozidla, jako jsou blatníky, plastové díly, kryty, a na spodní části zatřeny ochrannými nátěry. Z vnějšího pohledu je tedy rozpoznání takto upraveného vozidla pro laika téměř nemožné. Pozná to pouze oko odborníka, který má navíc v této oblasti praxi. Majitel takto „vyrobeného“ vozidla však riskuje život, protože pokud s takovým vozem havaruje, tak se může doslova rozpadnout na kusy.

## Nejrizikovější značky a modely

Podle dlouhodobých zkušeností existují značky i konkrétní modely vozidel, které dominují v zájmu padělatelů a jsou nejčastěji předělávány. V poslední době jsou z tohoto pohledu nejrizikovější hlavně značky Mercedes-Benz (především modely ML), dále BMW (X5 a X6, ale padělatelé nepohrdnou ani dalšími modely této značky), VW (zejména Passat, Golf a Multivan), Honda (nyní je v hledáčku podvodníků zejména model CR-V), ale podvodníci se samozřejmě nevyhýbají ani dražším modelům ostatních značek.



## Napsali jste nám

V roce 2009 jsem prostřednictvím inzerátu zakoupila ojetý Volkswagen. Vozidlo stálo 500 tisíc korun. V září 2010, při návštěvě servisu kvůli audio systému a aktualizaci navigačních map, se zjistilo, že vůz pochází z trestné činnosti. Po expertize byly odhaleny neoprávněné změny identifikačních znaků – zloději jednoduše na odcizené vozidlo použili VIN a štítky z jiného vozidla. Vozidlo mi zabavila Policie ČR a nyní nemám ani peníze, ani řádně zakoupeného pomocníka. Jana K.

## Důvěryhodné informace jako pomoc při prodeji ojetiny

Vaše auto dosloužilo a vy chcete novější a lepší. Jenže co s tím stávajícím? Jednou z možností je nabídnout ho „za hotové“ ve výkupu nějakého většího autobazaru. Zde však funguje obvyklá hra – po telefonu vám řeknou lákavou cenu, kterou následně sníží, když s autem přijedete na místo. Spoléhají se, že když už tam s autem jste a máte peníze na dosah, nějakou tu korunu ožehlíte a necháte ho tam. Navíc se vám budou pochopitelně snažit ihned prodat nové auto.

Druhou možností je, že auto nabídnete k prodeji sami pomocí inzerce nebo ho dáte protiúčtem při koupi nového vozidla. Potom však může nastat problém. Jak dokážete, že auto je v pořádku, není kradené, nemá stočený tachometr a udávaný rok výroby sedí? Kupující jsou pochopitelně podezíraví, protože na trhu je stále obrovské množství ojetin, jejichž historie není v pořádku.

### Jak lépe a rychleji prodat své ojeté auto?

Řešením je získat objektivní informace, jež zvýší důvěryhodnost vozidla. Jediným nástrojem na trhu, který umožňuje zkontrolovat stav tachometru, provést kontrolu v databázi odcizených vozidel, závazků u leasingových společností, správnosti VIN a roku výroby, je Cebia REPORT. Vozidla s prokázanou a nezávadnou historií je tak možno zvýhodnit před vozidly s historií neprůkaznou nebo s pozitivní lustrací (například se stočeným tachometrem). Výsledkem prověření je vystavení Osvědčení Cebia REPORT, které si vytvoříte on-line v systému Autotracer ([www.zkontrolujsiauto.cz](http://www.zkontrolujsiauto.cz)). Celkový stav vozidla je vyjádřen hodnocením v podobě počtu hvězdiček (0–5). Tento systém je používán mnohými autobazary, ale i prodejními koncepty na prodej ojetých vozů některých importérů a výrobců.



### Z naší poradny

*Rodiče si koupili před měsícem v autobazaru novější automobil. Předpokládali, že dva roky starý vůz bude v dobrém stavu. Ani smlouva neobsahovala žádné upozornění na nějaké vady. Avšak posléze zjistili, že vůbec nefunguje klimatizace, o čemž musel autobazar vědět. Bez klimatizace se ve výsledku obejdeme. Spíše by nás zajímalo, zda máme právo požadovat slevu z ceny.*

*Soňa K.*



### 105 rad pro řešení spotřebitelských problémů

V dTestu pečlivě mapujeme problémy, se kterými se obracíte na naši spotřebitelskou poradnu. Sestavili jsme publikaci, která vám poskytne právní rozbor jednotlivých spotřebitelských situací a dodá i vzory jejich řešení. Přiblížíme vám nejen úskalí reklamací a kupních smluv, ale také problémy se spotřebitelskými úvěry a jinými finančními službami.

Publikaci 105 vzorů pro řešení spotřebitelských problémů v hodnotě 200 korun můžete získat jako dárek při objednání ročního předplatného časopisu dTest, případně ji lze objednat na [www.dtest.cz/105vzoru](http://www.dtest.cz/105vzoru).

Vzorové dopisy jsou pro předplatitele k dispozici i v elektronické podobě na našich webových stránkách.

Jestliže už při převzetí existovala na věci vada v podobě nefunkční klimatizace, máte pro rozpor s kupní smlouvou právo požadovat odstranění vady. Pakliže to není možné, můžete požadovat přiměřenou slevu z ceny. Nicméně určení výše slevy bude výsledkem dohody mezi vámi a autobazarem, jinak ji určí soud na návrh jednoho z vás.

## Ověření technického stavu

Ideální návod, jak koupit ojetinu, která je po technické stránce v pořádku, neexistuje. Rozhodně je dobré si na počátku ujasnit, zda se do toho pustíte samostatně, nebo s pomocí přizvaného odborníka na prověřování ojetých automobilů. Odborník se na trhu ojetin pohybuje denně, má potřebné zkušenosti a informace. Dělá-li službu kvalitně, celým nákupem vás provede, aniž byste si potřebovali související informace sami dohledávat.

V případě, že se do nákupu ojetiny pustíte samostatně, doporučujeme sehnat si předem všechny potřebné informace o možných rizicích takového nákupu, o specifikách a případných problémových místech vybraného modelu vozu i o nepřeberném množství triků používaných autobazary.

### Základní návod jak a kde nakupovat ojetinu

Nejprve si vyberte vhodný model vozu a poté ověřte jeho dostupnost na trhu a údaje z inzerce. Soustřeďte se na následující body:

- Nejlevnější nabídky na trhu nebývají těmi nejlepšími. Může se samozřejmě objevit výjimka, ale ty nejlevnější obvykle znamenají nějaký problém. Nejméně rizikové nabídky se obvykle nacházejí ve středním cenovém pásmu všech inzerátů na dané vozidlo.
- Porovnejte, kolik vozidel v nabídce je původem z ČR a kolik z dovozu. U vozidel původem z tuzemska je to vždy výrazně napsáno, prodejci se tím obvykle chlubí. Vozidla z dovozu jsou obecně rizikovější, takže pokud u vámi zvoleného modelu výrazně převažuje nabídka dovezených vozidel, očekávejte rizikovější nákup než u vozidel původem z ČR.
- Pokud nebyl vůz havarován, bývá v inzerátu uvedeno „nehavarováno“. Bohužel se na tento údaj nedá moc spolehnout a i u vozidel, která prošla střední opravou po havárii, se toto často záměrně uvádí.

- Servisní kniha – pokud je v inzerátu uvedena, je to plus, ale ještě to nic neznamená. Použitelných servisních knih je odhadem jen asi 20 procent. Zbytek je nedostatečný nebo přímo falešný. Ověřte si tedy před cestou do bazaru, jakou servisní knihou vůz disponuje a zda se údaje v ní dají ověřit.

### Pečlivě zvažte, kdo ojetinu nabízí

Obecně platí, že nejméně riziková jsou značková dealerství nových aut provozující vlastní autobazar. Zrovna u těchto prodejců však číhá jedna velká zrada. Vždy se předem zeptejte, zda je nabízený vůz v majetku prodejce nebo je nabízen takzvanou komisní formou prodeje (zprostředkovatelského prodeje). Někteří individuální dovozci totiž využívají tento prodejní kanál jako perfektní marketingovou strategii. V praxi to vypadá tak, že auto je nabízeno značkovým prodejcem, ale ten ho přitom prodává jen jako zprostředkovatel. Není tedy výjimkou, že zde narazíte na výrazně zajímavý kus z dovozu, na němž však značkový prodejce, který ho inzeruje, neručí ani za ventilek u kola.

Obecně se jako nejméně rizikové jeví ojeté automobily s následujícími parametry:

- původem z České republiky,
- s jasnou a prověřenou historií, včetně najetých kilometrů,
- s řádně vedenou servisní knihou do doby blízké prodeji,
- nehavarované – nutno vždy ověřit důkladnou prohlídkou,
- s reálnou tržní cenou (příliš nízká cena obvykle znamená nějaký problém),
- prodávané přímo původním majitelem (například leasingovou společností) nebo značkovým dealerem, který ale musí být majitelem prodávaného vozu.



### Z naší poradny

*Je to tři dny, co jsme si s manželem vybrali a koupili osm let staré auto v autobazaru. Prodávající nám řekl, že mu není známo, že by vůz měl jakékoliv vady. Je prý ve velmi dobrém stavu a v autobazaru je v nabídce teprve krátce. Cenu vozu jsme zaplatili na místě a naše první cesta směřovala do servisu. Zpráva od automechanika, že tento vůz byl nabourán a nemůže vyloučit do budoucna výskyt problémů, nás zaskočila. Je možné vůz z tohoto důvodu reklamovat?* **Nikola Š.**

Podle názoru Nejvyššího soudu ČR sama skutečnost, že je automobil havarovaný, neznemá jeho vadu a nezakládá vám práva z odpovědnosti za vady vůči autobazaru. Leda byste si v kupní smlouvě na vůz vymínili, že vůz není bouraný, a jejím podpisem by prodávající autobazar stvrdil požadavek této vlastnosti. Skutečnost, že automobil je po havárii, může být pouze příčinou jiných vad vzniklých v důsledku havárie či následné opravy.

Protože však takto „ideálních“ parametrů dosahuje poměrně málo ojetých automobilů na českém trhu, je často třeba hledat i jinde. V případě autobazarů si dobře prostudujte nabídku a ceník služeb. U velkých hráčů na trhu, kteří se pyšní velkým zázemím a mnoha nadstandardními službami, dejte pozor na skryté poplatky.

### Než půjdete do autobazaru, informace si ověřte

Než vyrazíte na prohlídku konkrétního vozu do autobazaru, všechny informace uváděné prodejcem si předem telefonicky ověřte. Známé skutečnosti o vozidle důkladně prověřte v dostupných databázích na internetu, telefonátem do servisu podle razítka v servisní knize a podobně.

## Ověření technického stavu

### Jedněte s chladnou hlavou

V první řadě zachovejte chladnou hlavu. Pokud předem víte, že budete jednat silně emotivně, vezměte si s sebou někoho racionálního jako „chladič“. Ukvapená či uspěchaná koupě bývá tou nejhorší.

V autobazaru postupujte podle následujících kroků:

#### ■ Prohlídka karosérie a interiéru

Důkladně si vůz prohlédněte zvenku i zevnitř. Je třeba porovnat stejnost barevných odstínů laku jednotlivých částí karosérie. Zkontrolujte správné lícování spár – to už chce trochu cvičené oko. Zkontrolujte původ uchycení jednotlivých karosářských dílů ke skeletu karosérie. Stav interiéru zkušenému napoví, jak se o auto předchozí majitel staral, a lze podle něj také usuzovat počet najetých kilometrů.

#### ■ Prohlídka podvozku a motoru

Vždy trvejte na prohlídce podvozku vozidla na zvedáku nebo rampě. Pokud to prodejce nechce umožnit, od koupě rovnou upustte, protože téměř jistě něco skrývá. Stupeň koroze výfuku zhodnotíte lehce sami. Zásadně důležitý je stav uložení náprav a jejich jednotlivých součástí. Zkušenému člověku prohlídka těchto částí napoví mnohé o skutečném počtu ujetých kilometrů nebo také kde ojetina nejčastěji jezdila. Případné úniky oleje jsou různě závažné. Obecně by olej samozřejmě neměl unikat vůbec, ale u vozů s nájezdem přes sto tisíc kilometrů je drobný únik oleje na různých místech běžný. Je nutné rozlišit, z které části motoru či převodovky olej uniká a o jak závažnou závadu se jedná, případně kolik může stát její odstranění. Například zdánlivě nezávažný únik oleje z řízení může znamenat nutnost jeho výměny, která rozhodně nebývá levná. Zespodu uvidíte také většinu nosných částí karosérie, jimiž jsou zejména přední nosníky, podběhy a prahy. I bez větší zkušenosti můžete zachytit zjevné deformace nebo



stopy po opravě na viditelných místech těchto částí. Mnohdy jsou však stopy po opravách ve specifických místech běžnému pohledu nedostupné nebo zamaskované. Navíc se u různých modelů automobilů kritická místa liší. Laik tedy při pečlivé prohlídce může v některých případech odhalit, že se s nabízeným ojetým vozem něco dělo. Běžně se setkáváme s ojetými vozy deklarovanými za nebourané nebo lehce „řuknuté“ a přitom jsou po středně těžké nebo i těžké havárii. Doporučujeme proto přizvat si na fyzickou prohlídku vozu odborníka.

#### ■ Zkušební jízda

Trvejte na dostatečně dlouhé zkušební jízdě a vnímejte všechny projevy motoru a vozidla za studena i po ohřátí. Sledujte pozorně teplotu motoru, dále

je třeba soustředit se na veškeré klepání, vibrace, vůle v řízení, hukot ložisek a podobně. Vadné ložisko v kole nebo vůle na nápravě jsou běžnými závadami nabízených ojetin. Rozlišit, co který zvuk či projev znamená, chce zkušenost. Je třeba hodnotit směrovou stabilitu a správnou účinnost brzd včetně funkce ABS. Například vadná geometrie kol v kombinaci se zhoršenou funkcí tlumičů může mít za následek výrazně zhoršenou ovladatelnost vozu se všemi jejími závažnými důsledky.

Pokud si nejste čimkoliv jistí, raději nákup vozu odložte, i kdyby vám v bazaru oznámili, že hned za dveřmi čeká dalších deset kupců připravených složit peníze, pokud auto nekoupíte ihned. Raději to riskněte, než koupit špatně.

## Možnosti zabezpečení auta

V roce 2012 bylo v České republice odcizeno 11 127 motorových vozidel. Každých 47 minut je odcizeno jedno, denně je to 30 aut, průměrně za měsíc tisíc vozidel. To znamená, že zloději ukradnou ročně auta za jednu a půl miliardy korun. Krádeže motorových vozidel tak patří k jedné z nejzávažnějších forem majetkové trestné činnosti. Vyplatí se proto po zakoupení vozidla investovat finanční prostředky do jeho zabezpečení.

### Kde a jaká auta se nejčastěji kradou?

Ke krádežím motorových vozidel dochází zejména v městských aglomeracích, na velkých parkovištích u supermarketů, hotelů, v rekreačních oblastech a podobně. K odcizení dochází především u těch typů vozidel, která potkáváme nejčastěji na ulicích a u kterých je největší poptávka po náhradních dílech. Podle názoru odborníků na automobilovou kriminalitu je zhruba 35 procent odcizených vozidel umístěno zpět na český trh. Většinou jsou tak po padělání identifikátorů (VIN, viditelné a skryté identifikační štítky) vozidla znovu prodána v Česku. Jen malá část převážně luxusních vozidel je exportována dále na východ.

### Jak svůj vůz nejlépe zabezpečíte?

Vozidlo je většinou již z výroby vybaveno imobilizérem nebo i základním autoalarmem, ale to na dobře vybavené a zručné zlodějíčky nestačí. Více než vhodné je proto auto dovybavit dalšími bezpečnostními prvky, například mechanickým zabezpečovacím systémem v podobě zámku řadicí páky. Pro dražší vozy se vyplatí satelitní vyhledávací systém, který neustále monitoruje polohu vozidla a například přes mobilní telefon umí komunikovat s majitelem a upozornit ho, že se s jeho vozidlem něco děje. Cenově dostupným a poměrně efektivním způsobem zabezpečení vozu je takzvané vypískování skel,



kdy je na každé sklo umístěn speciální kód, který obsahuje měsíc a rok výroby daného kusu. Vypískování nebo vyleptání skel stojí v řádu tisíců korun, zabere několik desítek minut a umí to stovky specializovaných firem. Navíc pokud máte vůz vybaven zabezpečovacími systémy, pojišťovny poskytují na celkové pojištění slevy. Ideální stav je samozřejmě kombinace několika zabezpečovacích systémů, protože čím více pro bezpečnost svého vozidla uděláte, tím více snížíte riziko jeho odcizení. V tabulce najdete nejběžnější způsoby zabezpečení seřazené podle pořizovacích nákladů.

### Pojistit, či nepojistit?

Uzavření takzvaného povinného ručení, tedy pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, je zákonnou po-

vinností. Pokud ho nebudete mít sjednáno, hrozí vám vysoké pokuty až dvacet tisíc korun. V rámci povinného ručení jsou v poslední době nabízeny i další rozšiřující služby, například pojištění proti živelným pohromám, pojištění proti střetu se zvěří, úrazové pojištění posádky, pojištění čelního skla nebo pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla. Tyto služby jsou určitou náhradou havarijního pojištění nebo jeho součástí, a díky nim si můžete produkt upravit podle svých potřeb.

Na trhu je mnoho pojišťoven, které povinné ručení nabízejí. Nejjednodušší cestou, jak najít nejlepší nabídku, je využít internetových srovnávačů. Připravte si k ruce malý technický průkaz, protože budete muset zadat několik základních údajů o vašem vozidle (napří-

## Možnosti zabezpečení auta

klad výkon a objem motoru, hmotnost vozidla), hodit se vám bude také současná smlouva o povinném ručení a v ní uvedená doba, po kterou jste pojištěni nebo jak dlouho jste neměli žádnou nehodu. A pak si můžete nabídky jednoduše porovnat.

Při sjednávání povinného ručení je dobré zaměřit se také na limit pojištění nebo jak dlouho jste neměli žádnou nehodu. A pak si můžete nabídky jednoduše porovnat. Při sjednávání povinného ručení je dobré zaměřit se také na limit pojištění nebo jak dlouho jste neměli žádnou nehodu. A pak si můžete nabídky jednoduše porovnat.

Havarijní pojištění je produkt, který kryje primárně škody na vozidle po nehodě způsobené jeho majitelem. Mezi dalšími službami můžeme najít například pojištění odcizení vozidla, vandalismu a někdy i živelních událostí, ale i tyto služby lze v mnohých pojišťovnách sjednat v rámci povinného ručení. Havarijní pojištění se vyplatí uzavřít u vozidel do pěti let věku. Jeho výši ovlivňuje cena vozidla a také spoluúčast. Čím dražší vůz bude, tím dražší bude i pojistka. U spoluúčasti to však funguje naopak, tedy čím nižší spoluúčast, tím dražší pojistka. Základní spoluúčast je většinou 5 tisíc korun, ale může být 10 i 20 tisíc. V případě drobné nehody se sice havarijní pojistka nevyplatí, ale pokud by škoda na vašem voze byla sto tisíc korun, tak těch pět tisíc už je zanedbatelná částka.

druh zabezpečení	výhody	nevýhody
mechanické zajištění volantu nebo pedálů	<ul style="list-style-type: none"> <li>● nízká cena</li> <li>● odradí amatérského příležitostného zloděje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● nekomfortní manipulace při odemykání/zamykání</li> <li>● nízká účinnost při ochraně vozidla</li> </ul>
značení oken automobilu	<ul style="list-style-type: none"> <li>● dobrý poměr cena/výkon</li> <li>● pískování VIN nebo speciálního kódu</li> <li>● snadná a rychlá instalace</li> <li>● evidence kódu v centrální databázi</li> <li>● slevy pojištěn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● samo o sobě nezabrání zloději vniknout do vozidla, ale ztěžuje prodej vozu po odcizení</li> <li>● pozor na nekvalitní značení oken slabým leptáním</li> </ul>
zámek řadicí páky	<ul style="list-style-type: none"> <li>● dostupná řada produktů pro téměř každý model vozu</li> <li>● komfortní odemykání/zamykání</li> <li>● odradí běžného zloděje</li> <li>● slevy pojištěn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● poměrně vysoká pořizovací cena</li> <li>● nutnost zamykat při každém odchodu z auta</li> <li>● vozidlo lze odtáhnout a zámek demontovat v dílně</li> </ul>
autoalarm	<ul style="list-style-type: none"> <li>● komfortní obsluha (aktivace/deaktivace)</li> <li>● chrání i majetek uložený ve vozidle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● vysoká pořizovací cena</li> <li>● plané poplachy (při bouřce a podobně)</li> <li>● složitá montáž</li> </ul>
satelitní zabezpečení	<ul style="list-style-type: none"> <li>● komfortní obsluha</li> <li>● vhodné zvolit systém, který je napojen na pult centralizované ochrany</li> <li>● slevy pojištěn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● některé lze snadno odblokovat pomocí elektronických systémů</li> <li>● poměrně vysoká pořizovací a udržovací cena</li> <li>● občas plané poplachy</li> </ul>





## Pneumatiky stárnou společně s vozem

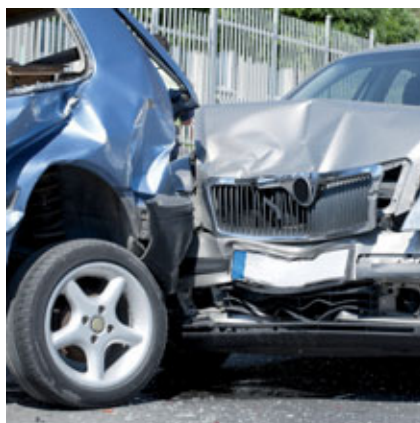
Při koupi vozu z druhé ruky je více než vhodné zkontrolovat stav obutí. A to i přesto, že se v inzerátu dozvíte, že k autu dostanete letní i zimní sadu pneumatik. Na první pohled to vypadá jako plus, ale jak se říká: „Vše není tak růžové, jak se zdá.“ Ideální čas vhodný na výměnu pneumatik je podle jejich výrobců po čtyřech letech, odborníci mluví o šesti. Maximální doba použití by neměla přesáhnout osm let, ale raději kupte nové pneumatiky dřív, protože jezdit na starých je hazard. Materiál, ze kterého jsou vyrobeny, tedy z kaučukové směsi, totiž také stárne a ztrácí svoje vlastnosti. Potom se může stát v krajním případě i to, že za jízdy pneumatika exploduje.

Stáří pneumatiky jednoduše rozluštíte podle takzvaného čísla DOT. Jsou to čtyři číslice v takovém rámečku a najdete je na bočnici pneumatiky. První dvojčíslí uvádí týden, druhé rok, ve kterém byla pneumatika vyrobena. Pokud tedy najdete například čtyřčíslí 3709, znamená to, že pneumatika byla vyrobena v 37. týdnu roku 2009. Jsou jí tedy zhruba čtyři roky. Pokud je vzorek ještě dobrý, v případě zimní pneumatiky musí být ze zákona vyšší než 4 milimetry, v případě letní vyšší než 1,6 milimetru, lze pneumatiku používat i nadále.

Vhodné je se také zeptat, kde byly pneumatiky skladovány. Obecně jim totiž „nevoní“ přímé slunce a vysoké teploty. Ideální prostředí je tma a sucho. Tady se ovšem nabízí otázka, nakolik lze prodávajícímu důvěřovat.



Na našem webu na adrese [www.dtest.cz/pneumatiky](http://www.dtest.cz/pneumatiky) najdete výsledky posledního testu letních pneumatik. Tentokrát jsme se zaměřili na 17palcové pneumatiky o rozměrech 225/45 a 15palcové o rozměrech 185/60. V databázi letních i zimních pneumatik, na našem webu v sekci Auto + doprava, však najdete stovky dalších modelů od třinácti po sedmnáctipalcové s šířkou od 155 do 225 milimetrů. Snadno si tak vyberete to nejlepší obutí právě pro váš vůz.



© Deyan Georgiev / Fotolia

## Na co si dát pozor při koupi ojetiny

1.

Přečtěte si důkladně kupní smlouvu a připojené obchodní podmínky. Když u vozidla zjistíte po jeho koupi vadu, ať technické povahy nebo v jeho historii (například přetočení tachometru), neváhejte a vůz reklamujte.

2.

Propočítejte si nabídku financování a ověřte si smluvní podmínky. Spočítejte si a zvažte jeho výhodnost. Posuzujte zejména cenu za celou dobu jeho trvání.

3.

Proveďte si historii vozidla, hlavně průběh počtu najetých kilometrů, zda vozidlo nebylo odcizeno, havarováno a podobně.

4.

V případě individuálně dovezeného vozu si nechte prověřit jeho původ. Často se k nám dovážejí kradená auta a hrozí vám jeho zabavení policíí.

5.

Zejména dražší vozidlo si nechte fyzicky prověřit u odborníků. Pak získáte stoprocentní jistotu, že nejsou změněny identifikátory (například VIN) vozidla, jinak vám rovněž hrozí jeho zabavení policíí.

6.

Zjistěte si skutečný rok výroby auta. Může být starší, než si myslíte. Cena by měla odpovídat skutečnému roku výroby.

7.

Důkladně si ověřte technický stav vozidla. Pokud automobilům nerozumíte, přizvěte si odborníka nebo navštivte servis.

8.

Zvolte vhodný způsob zabezpečení vašeho nového vozidla, ideálně kombinací několika forem zabezpečení.

9.

Uzavřete povinné ručení, je to vaše zákonná povinnost a pokuty jsou vysoké. Zvažte havarijní pojištění vzhledem k ceně vozidla a rizikům odcizení a poškození.

10.

Až budete vozidlo prodávat, opatřete si k němu certifikát, který objektivně doloží nezávadnost jeho historie a vyčlení jej z řady nekvalitních ojetin.

## **dTest** pro motoristy a motoristky

Mezi nezávislými testy, které provádí časopis dTest, si přijdou na své i motoristé. Aktuálně na [www.dtest.cz](http://www.dtest.cz) najdete:

### **Testy pneumatik**

Dvakrát ročně přezouváme. Které pneumatiky udrží a vydrží? To zjistíte na [www.dtest.cz/pneumatiky](http://www.dtest.cz/pneumatiky)

### **Crashtesty**

Jak si auto poradí s bezpečností při stále se zvyšujícím provozu? Aktuální crashtesty jsou na [www.dtest.cz/crashtesty](http://www.dtest.cz/crashtesty)

### **Testy GPS navigací**

Která naviguje přesně a rychle a kterou zcela vykolejí chvilka bez signálu? Odpovědi na [www.dtest.cz/navigace](http://www.dtest.cz/navigace)

### **Testy dětských autosedaček**

Bezpečí, pohodlí a cena, která nezruinuje rodinný rozpočet? Vybírejte díky pravidelným testům na [www.dtest.cz/autosedacky](http://www.dtest.cz/autosedacky)

### **Databázi nebezpečných výrobků**

Ne vždy jsou všechny vozy, které sjedou z linky, bezchybné. Naštěstí je tu evropská databáze RAPEX a pravidelně aktualizovaná varování na [www.dtest.cz/nebezpecne-vyrobyky](http://www.dtest.cz/nebezpecne-vyrobyky)



[www.dtest.cz](http://www.dtest.cz)

# časopis dTest



mobilní aplikace



poradna pro  
spotřebitele

www.dtest.cz

## Předplaťte si časopis dTest

dTest není jen časopis. Jako předplatitelé dTestu můžete zdarma využívat dalších služeb:

- přístupu do placené sekce [www.dtest.cz](http://www.dtest.cz) s výsledky testů více než 11 000 výrobků, aktuálními kauzami a archivem starších článků po dobu platnosti předplatného
- přístupu k výsledkům testů v mobilní aplikaci dTest
- přednostního servisu spotřebitelské poradny na telefonním čísle 272 272 273
- praktických brožur a dárků, které předplatitelům zasíláme

### Jak objednat dTest

- elektronicky na [www.dtest.cz/predplatne](http://www.dtest.cz/predplatne)
- telefonicky na číslo 241 404 922

objektivně  
nezávisle  
bez reklam